Általános szerződési feltételek

Alap

Webáruház üzemeltetője

Szolgáltató neve:	Önerőmű-Otthon Kft.
Szolgáltató email címe:	info@oneromu.hu
Szolgáltató telefonszáma:	+36 20 265 7377
Szolgáltató címe:	2141 Csömör, Ferenc u.13.
Illetékes, v. bejegyző cégbíróság megnevezése:	Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága
Cégjegyzék száma:	Cg. 13-09-158697
Adószám:	24093895-2-13
Bankszámla szám:	30400001-00000000-89833300
Swift kód:	BBIXHUHH
Engedélyező hatóság megnevezése:	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Engedélyező hatóság elérhetősége:	Honlap:https://naih.hu/
Engedély száma:	NAIH-74100/2014
Békéltető testület neve:	Pest Megyei Békéltető Testület
Békéltető testület székhelye:	1119 Budapest, Etele út 59-61. II. em. 240.
Békéltető testület elérhetősége:	Telefon,Fax: (+36-1) 269-0703 E-mail : pmbekelteto@pmkik.hu
Vitarendezési fórum elérhetősége:	https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=HU

Böngészés a webáruházban

A webáruházban történő böngészéshez, a termékek megtekintéséhez és a vásárláshoz nem szükséges előzetes regisztráció.

A webáruházban a termékek között több módon is böngészhet:

- ha ismeri a termék nevét közvetlenül rákereshet a KERESŐ dobozba beírva,
- a webáruházban a termékek több kategóriába rendezve tallózhatóak.

A kitallózott termékeket rendezheti név (ABC) vagy ár szerinti sorrendbe. Webáruházunk működését az elektronikus kereskedelmi törvény (2001.évi CVIII.törvény) szabályozásának megfelelően mutatjuk be az alábbiakban.

Regisztráció a webáruházba (nem kötelező)

A regisztrációt fejlécben található „Regisztrálok”gombra kattintva tudja kezdeményezni. A regisztráció során meg kell adnia nevét, (szállítási) címét, telefonszámát és email címét. Az adatok a megrendelés teljesítéséhez szükségesek. A regisztrációt magyar nyelven tudja elvégezni, a webáruházban is magyar nyelven talál információkat a termékekről. A regisztráció során megadott adatok módosíthatóak, és törölhetőek a megrendelés elküldése előtt, utólag már nem. Ha mégis változtatni szeretne, vagy elírás történne, kérem, keresse a webáruház üzemeltetőjét.

A regisztráció elküldése után az email címére egy üzenet fog érkezni, amely tartalmazza hozzáférését a webáruházhoz. A "Önerőmű-Otthon Kft." a fenti információkat az adatvédelmi nyilatkozatának megfelelően használja fel.

Távszerződés

A szerződés tárgya a https:www.oneromu.hu web áruházban található összes árucikk. Az árucikkek tulajdonságait, jellemzőit az árucikkhez tartozó konkrét oldalon ismerheti meg. A webáruházban található termékek adatai a megrendelés időpontjában érvényesek. Újabb ugyanazon termékre vonatkozó, de későbbi időpontban történő megrendelés esetén, az adatok változhatnak. A webáruházban található ajánlatok az adott időpontban hatályosak.

A megrendelőlap kitöltésével, elküldésével és annak a(z) "Önerőmű-Otthon Kft." e-mail által történő visszaigazolásával a 45/2014. Kormányrendelet alapján távollévők közötti szerződés jön létre a(z) "Önerőmű-Otthon Kft." (2141 Csömör, Ferenc u.13.., Telefon: +36 20 265 7377, E-mail: info@oneromu.hu, Cégjegyzékszám: Cg. 13-09-158697, Adószám: 24093895-2-13.) mint Szolgáltató, valamint a Megrendelő, mint Vevő között az alábbi feltételek szerint:

Amennyiben a Vevő a vásárlás során házhoz szállítást kért, a Szolgáltató köteles a kiválasztott fizetési módnak megfelelően - vagy utánvéttel, vagy a fizetést követően - a Vevő által a megrendelőlapon kiválasztott terméke(ke)t az azon megjelölt szállítási címre eljuttatni!

Amennyiben a megrendelés teljesítése bármilyen okból akadályba ütközik, úgy a Szolgáltató köteles haladéktalanul e-mail vagy telefon útján felvenni a kapcsolatot Vevővel a továbbiak egyeztetése érdekében, ez esetben a távszerződés Felek között nem jön létre.

Vevő köteles az általa feladott Megrendelőlapon megjelölt és a Szolgáltató által a megadott címre kiszállíttatott termékeket átvenni, a Szolgáltató által küldött visszaigazoláson feltüntetett vételárat – mely a termékek csomagolási és szállítási költségeit is tartalmazza – Szolgáltató részére az általa kiválasztott módon megfizetni.

Az itt nem szabályozott kérdésekre a Polgári Törvénykönyv, valamint a távollévők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. Korm. számú rendelet szabályai az irányadóak.

A web áruház használatának segítségével létrejövő szerződések nyelve a magyar, az ily módon kötött szerződések nem minősülnek írásba foglalt szerződésnek, és azokat a "Önerőmű-Otthon Kft." nem iktatja.

Vásárlás és megrendelés

A keresett és megvásárolni kívánt terméket a „Kosárba teszem” gombra kattintva helyezheti a kosárba, amely minden termék listaoldalán, és részletes termék adatlap oldalán megtalálható a termék mellett.

Ha egy termékhez több méret, szín vagy egyéb különböző tulajdonság tartozik, akkor azok az adatlapon legördülő listából állíthatóak be és utána lehet a kosárba tenni.

A kosárba helyezett termékeket innen kitörölheti, illetve módosíthat a megrendelt termék mennyiségén. A kosár tartalmát bővítheti, amennyiben további termékeket kíván vásárolni, illetve be is fejezheti és leadhatja megrendelését a fejlécben található „Pénztárhoz" gombra, majd a rendelés összesítő oldalon a „Megrendelem" gombra kattintva.

A rendelés összesítő oldalon lehetőség van a rendeléshez kapcsolódó információk megtekintésére, és módosítására, illetve a Szolgáltató részére a megrendeléssel kapcsolatos egyéb szöveges tartalmú üzenet küldésére.

A szállítási és fizetési módot a megrendelés során a rendelés összesítő oldalon választhatja ki, itt kerül feltüntetésre a megrendelt termék kiszállításának díja is.

Egyes termékek szállítása eltérhet a termék tömeg alapján beállított összegekhez képest. Ezeknek a termékeknek a szállítási költsége térfogatsúly alapján kerül feltüntetésre.

Az alábbi módozatokat választhatja megrendelése során:

Szállítási módok:

- kiszállítás

A kiszállítás történhet futárszolgálattal vagy saját gépjárművel a termék jellegének megfelelően.

- személyes átvétel a csömöri telephelyünkön előre egyeztetett időpontban.

A fizetés történhet:

- készpénzben vagy bankkártyával (utánvéttel, vagy helyszíni kifizetéssel)
Készpénzes fizetésre utánvét formájában is van lehetőség 50 kg tömegig illetve 100 000 Ft értékig. Ezesetben a szállítást végző futárnak kell az áru ellenértékét kifizetni.

- átutalással

Amennyiben nem készpénzes fizetési módot választ a termékek postázását, csak a fizetési tranzakció lezárását követően kezdjük meg.

A leadott megrendelést követően rendszerünk először egy automata üzenetet küld a megrendelés elküldéséről, majd a hivatalos a megrendelés teljesítéséről szóló visszaigazolást is emailben küldjük el vásárlóink részére.

Reklamáció

Amennyiben a vásárolt termékkel kapcsolatban mennyiségi és/vagy minőségi kifogás áll fenn a szállító a kifogásolt terméket visszaszállítja feltéve hogy a reklamáció az átadás során megtörtént. Jogos reklamáció esetén az új termék kiszállításának a díja a Önerőmű-Otthon Kft. -t terheli.

Panaszügyintézés helye (1997.évi CLV törvény rendelkezései alapján):

- telefonon: +36 20 265 7377
- személyesen szóban, itt: 2141 Csömör, Ferenc u.13.
- levélben: 2141 Csömör, Ferenc u.13.
- vagy e-mailben: info@oneromu.hu

Elállás

A fogyasztókra vonatkozó jogokat a 45/2014. Korm. rendelet szabályozza, összefoglalva:

A fogyasztót elállási jog illeti meg. Az elállási jog

- a termék átvételét követően,
- vagy szolgáltatás esetén a szerződéskötést követően

8 munkanapon (vagy 14 naptári napon) belül gyakorolható. Írásban történő elállás esetén elegendő az elállási nyilatkozatot elküldeni 8 munkanapon belül szolgáltató részére. A vásárló az esetben állhat el a vásárlástól anyagi következmények nélkül, ha a terméket eredeti állapotban vissza tudja szolgáltatni. Amennyiben a termékben kár keletkezett azt köteles Vevő a Szolgáltató részére megtéríteni. Az áru ellenértékét és a megrendeléssel kapcsolatos költségeket a "Önerőmű-Otthon Kft." köteles 30 napon belül visszaszolgáltatni, a termék visszaszállításnak a költségét a vevő köteles ez esetben állni.

Az elállás történhet:

- telefonon: +36 20 265 7377
- személyesen szóban, itt: 2141 Csömör, Ferenc u.13.
- levélben: 2141 Csömör, Ferenc u.13.
- vagy e-mailben: info@oneromu.hu

Elállási jog nem gyakorolható

A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29.§ (1) bekezdés c) pontja szerint nem illeti meg a fogyasztókat az elállási jog az olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy
olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak.

Tárhelyszolgáltató

A https:www.oneromu.hu webáruház az UNAS Online Kft. szerverén fut.

Tárhelyszolgáltató:	UNAS Online Kft.
Tárhelyszolgáltató email címe:	unas@unas.hu
Tárhelyszolgáltató címe:	9400 Sopron, Kőszegi út 14.
Tárhelyszolgáltató adószáma:	14114113-2-08

A webáruházban feltüntetett árak az ÁFA-t tartalmazzák.

Kellemes vásárlást kívánunk webáruházunkban!